

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Yıldız Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.
(Kartepe Tesis)
Arslanbey Organize Sanayi Mahallesi 1. Cadde No: 13
TR 41285 Kartepe, Kocaeli
Türkiye



ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

**Lif Levha, Yonga Levha, Melamin Kaplı Levha, Laminat Parke, Boyalı Levha,
Kapak Paneli, Profil Ve Süpürgelik, Kapı ve Kapı Paneli, Emprenye Edilmiş
Kağıt Ürün Grupları, Lak Panel Tasarımı, Üretimi**

Sertifika Tescil No 8000218-001
Tetkik Raporu No TR 1370

2024-09-16 tarihinden
2027-08-07 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2018

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2024-09-16

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com