

## SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre  
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

**Yıldız Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.**  
**Başiskele Tesisi**  
**Sepetlipınar Mah., Yavuz Özer Cad., No 15, Başiskele,**  
**TR-41275 Kocaeli,**  
**Türkiye**



ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

**Formaldehit, Üre Formaldehit Reçinesi, Üre Formaldehit Konsantresi,**  
**Melamin Formaldehit Reçinesi, Melamin-Üre Formaldehit Reçinesi Tasarımı ve Üretimi**

Sertifika Tescil No 8000218-006  
Tetkik Raporu No TR 1370

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.  
Sertifikasyon Merkezi

2024-09-16 tarihinden  
2027-08-07 tarihine kadar geçerlidir  
İlk sertifikasyon tarihi 2018

İstanbul, 2024-09-16

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.  
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,  
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,  
TR-34742 İstanbul  
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com