

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Yıldız Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Başiskele Liman Şubesi (YE Port Liman Tesisi)
Sepetlipınar Mah., Yavuz Özer Cad., No 15, Başiskele,
TR-41275 Kocaeli,
Türkiye



ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

Sıvı Yük, Kuru Yük, Genel Kargo Yükleri Liman Hizmetleri

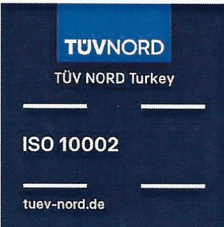
Sertifika Tescil No 8000218-007
Tetkik Raporu No TR 1370

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

2024-09-16 tarihinden
2027-08-07 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2023

İstanbul, 2024-09-16

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com