

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Yıldız Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Mersin Şubesi (Akdeniz Tesisi)
Burhan O.S.B. Mah., 8.Cad., No 8, Akdeniz,
TR-33040 Mersin,
Türkiye



ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

**Lif Levha, Yonga Levha, Melamin Kaplı Levha, Laminat Parke, Kapak Paneli,
Emprenye Edilmiş Kağıt Ürün Grupları, Formaldehit, Üre Formaldehit Reçinesi,
Üre Formaldehit Konsantresi, Melamin Formaldehit Reçinesi,
Melamin-Üre Formaldehit Reçinesi Tasarımı ve Üretimi**

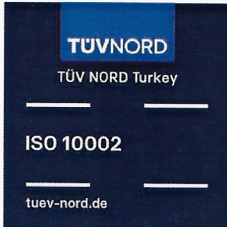
Sertifika Tescil No 8000218-002
Tetkik Raporu No TR 1370

2024-09-16 tarihinden
2027-08-07 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2018

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2024-09-16

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com